



Algemene Voorwaarden

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna "Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing tussen u en Be-Mobile NV als u gebruik maakt van onze diensten via SMS, onze mobiele applicatie 4411, onze Website (www.4411.be) of via één van onze partners.

Door gebruik te maken van onze diensten of u te registreren aanvaardt u deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiksvoorwaarden zijn steeds beschikbaar via onze mobiele applicatie 4411 of onze Website (www.4411.be). Voor meer informatie over het wijzigen van deze Gebruiksvoorwaarden, zie artikel 16 van deze Gebruiksvoorwaarden.

U kunt dit document downloaden en printen.

- Definitie:** De in deze Gebruiksvoorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis:
 - ANPR-lage-emissiezone:** een lage-emissiezone die is uitgerust met ANPR-camera's (Automatic Number Plate Recognition) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Toesessie via nummerplaatherkenning.
 - ANPR-parking:** een parking of parkeergarage die is uitgerust met ANPR-camera's (Automatic Number Plate Recognition) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Parkeersessie via nummerplaatherkenning.
 - ANPR-tolweg:** een tolweg die is uitgerust met ANPR-camera's (Automatic Number Plate Recognition) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Toesessie via nummerplaatherkenning.
 - Badge:** een fysieke token die de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker kan gebruiken om een Oplaadsessie te starten.
 - Be-Mobile:** Be-Mobile NV, met maatschappelijke zetel te Kardinaal Mercierlaan 1A, 3000 Melle, België en met ondernemingsnummer 0881.959.533, die diensten verstrekt aan Eigen gebruikers en Pro-gebruikers.
 - Derde Partij:** een organisatie met wie Be-Mobile samenwerkt en die de 4411 Mobile applicatie of 4411-functionaliteit heeft geïntegreerd in zijn eigen applicatie en/of website en/of dashboard.
 - Diensten:** de diensten die door Be-Mobile worden verstrekt aan Eigen gebruikers, bestaande uit het initiëren en beëindigen van en het betalen voor een Partnerdienst, zoals omschreven in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden.
 - Easy-account:** de account van een Eigen gebruiker.
 - Eigen gebruiker:** de individuele gebruiker die gebruik maakt van Be-Mobile Diensten via SMS, de Mobile applicatie 4411, de Website of via één van de Partners.
 - Gekoppelde Persoon:** een individuele gebruiker (bijvoorbeeld een werknemer, medewerker of andere persoon) waarvan het telefoonnummer en/of het kenteken aan een Pro-account is gekoppeld.
 - Mobile applicatie 4411:** de mobiele applicatie "4411", ter beschikking gesteld door Be-Mobile via de App Store van Apple en de Play Store van Google. De Mobile applicatie 4411 kan ook geïntegreerd zijn in applicaties van Derde Partijen.
 - Mobile netwerk:** het mobiele netwerk van de operator waarop de Eigen gebruiker is aangesloten.
 - Mobile netwerkfactuur:** de factuur van de operator van het mobiele netwerk van de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker.
 - Partner:** een natuurlijke persoon, gemeentelijke, parkeerorganisatie en/of mobiliteitsdienst waarmee Be-Mobile samenwerkt, inclusief de dienstverlener(s) aan wie de aangeboden stad of gemeente het verstreken van Partnerdiensten in consessie heeft gegeven, en die het gebruik Partnerdiensten mogelijk maakt.
 - Partnerdiensten:** de diensten die aan een Eigen gebruiker van Be-Mobile worden verstrekt door een Partner, die in het bijzonder kunnen bestaan uit:
 - parkeeren
 - tolheffing
 - tanken
 - elektrisch opladen
 - openbaar vervoer
 - deelnobiliteit.
 - Pro-account:** de account van een Pro-gebruiker.
 - Pro-diensten:** de diensten die door Be-Mobile worden verstrekt aan Pro-gebruikers zoals omschreven in artikel 6 van deze Gebruiksvoorwaarden.
 - Pro-gebruiker:** de professionele gebruiker – een natuurlijke persoon of een rechtspersoon – die gebruik maakt van Be-Mobile Pro-diensten.
 - Registratie:** registratie van de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker zoals bepaald in artikel 7 van deze Gebruiksvoorwaarden.
 - Sessie:** de periode tussen het initiëren en beëindigen van de Partnerdiensten:
 - In geval van parkeren ("Parkeersessie").
 - In geval van het betreden van een tolweg of lage-emissiezone ("Toesessie").
 - In geval van tanken en elektrisch opladen ("Oplaadsessie").
 - In geval van openbaar vervoer en deelnobiliteit ("M-ticketingsessie").
 - Sessiekosten:** de kosten die Be-Mobile in rekening brengt voor het gebruik van een Partnerdienst voor één Sessie.
 - SMS:** de SMS die wordt verstuurd of ontvangen door de Eigen gebruiker in het kader van een Sessie.
 - Transactiekosten:** de kosten die Be-Mobile aanrekenert voor het gebruik van de Diensten.
 - Vergunningkaarten:** een vergunning of toelating gekoppeld aan een kenteken/nummerplaat van een Eigen gebruiker en/of de identiteit van een Eigen gebruiker en hem of haar bepaalde rechten verleent (bv. een bewonerskaart of een parkeerkaart voor personen met een handicap)
 - Voertuigkenmerken:** de specifieke kenmerken van een gekoppeld voertuig overeenkomstig de instellingen van de Easy-account of Pro-account.
 - Website:** de website te bereiken via www.4411.be, inclusief alle subdomeinen en subpagina's daarvan, of een andere domeinnaam die naar deze website doorverwijst.
- Dienstverleners**
- De Diensten en Pro-diensten worden aangeboden en verleend door Be-Mobile.
- De Partnerdiensten worden uitsluitend aangeboden en verleend door de Partners.
- Taal**
- De taal van deze Gebruiksvoorwaarden en van de communicatie tussen de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker en Be-Mobile is het Nederlands, Frans of Engels. De taal van de Mobile applicatie 4411 of de Website kan worden ingesteld door de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker zelf.
- Herroepingsrecht**
- De beschikbaarheid van de Eigen gebruiker wordt niet aanvaardt dat Be-Mobile meteen na het starten van het downloadproces van de Mobile applicatie 4411 of na de registratie digitale diensten begint te leveren.
- De Eigen gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat hij of zij van het herroepingsrecht afziet in de zin van artikel VI.73, 13° van het Wetboek van Economisch Recht in België of 6:230 Burgerlijk Wetboek in Nederland zodra hij of zij de Mobile applicatie 4411 downloadt of zich registreert. De Eigen gebruiker kan de Mobile applicatie 4411 wel van zijn of haar toestel verwijderen en de Eigen gebruiker kan zijn of haar account verwijderen via de Website of zijn of haar toestel verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11).
- Onze Diensten voor Eigen gebruikers**
- Algemeen**
- Onze Diensten zijn gericht op Eigen gebruikers die al dan niet na Registratie een Sessie willen initiëren. De Eigen gebruiker staat in voor de betaling van deze Sessie – namelijk een Partnerdienst – zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- Onze Diensten worden aangeboden door Be-Mobile aan de Eigen gebruiker omvattende het initiëren, beëindigen en betalen voor een Sessie. Het gebruik van bepaalde Diensten kan echter afhankelijk zijn van het aanvaarden van bijkomende voorwaarden van Partners.
- Meer informatie over de werking van onze Diensten vindt u op www.4411.be.
- Beschikbaarheid van onze Diensten**
- De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van de rechten toegestaan aan uw Vergunningkaarten en Voertuigkenmerken. Op basis van uw Vergunningkaarten en Voertuigkenmerken kunnen er ook meldingen naar u worden verstuurd. Indien u geen meldingen op basis van uw Vergunningkaarten of Voertuigkenmerken wenst te ontvangen, kunt u dit uitzetten in de instellingen van uw Mobile applicatie 4411.
- De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van de gekozen betalingsmethode, het gsm-nummer waar u mee zich registreert of de gegevens die u verstrekt bij uw Registratie.
- De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van uw locatie. Voor een overzicht van de beschikbare Diensten op uw locatie, raadpleeg uw Mobile applicatie 4411 of kijk op <https://4411.be/waar-mobiel-parkeren>.
- Initiatie en beëindiging**
- Elke Sessie vormt een afzonderlijke formele transactie, waarvoor de Eigen gebruiker of Pro-gebruiker aan een betalingsverplichting is onderworpen, die aanvangt op het moment dat de Sessie wordt geïnitieerd. Indien de Eigen gebruiker de dienst activeert die het begin en einde van een Sessie bevestigt, is het ontvangen bevestigingsbericht tevens voldoende bewijs dat de transactie formeel is afgesloten.
- Een Sessie wordt in principe handmatig geïnitieerd en beëindigd door de Eigen gebruiker, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
- Een Sessie kan een vaste of maximale duur hebben.
 - Vaste duur:** indien de Sessie een vaste duur heeft, kan de Sessie niet eerder worden beëindigd dan de vastgestelde termijn en wordt de Sessie bij het bereiken van het einde van de vaste duur automatisch beëindigd.
 - Maximale duur:** indien de Sessie een maximale duur heeft, kan de Sessie eerder handmatig worden beëindigd, maar wordt de Sessie bij het bereiken van de maximale duur automatisch beëindigd.
- De **handmatige initiatie of beëindiging** van een Sessie gebeurt op één van de volgende manieren:
 - via SMS (naar een bepaald nummer met een specifieke boodschap), of
 - via de Mobile applicatie 4411 en/of de applicatie van een Derde Partij, of
 - via de Badge,
 - via de Website.
- De **automatische initiatie en beëindiging** van een Sessie gebeurt met een eenmalige toestemming van de Eigen gebruiker om volledige automatisatie in te stellen via de ondersteunde hardware om vervolgens zonder tussenkomst van de Eigen gebruiker en via ondersteunde hardware een Sessie automatisch te initiëren en beëindigen. Deze automatische initiatie en beëindiging is:
 - optioneel, en
 - enkel mogelijk mits toestemming via ondersteunde hardware, en
 - enkel mogelijk mits toestemming voor het gebruik van locatiebepaling.
- De Eigen gebruiker kan ook kiezen voor een **gebediende automatische initiatie en beëindiging** indien deze optie beschikbaar is. In het geval van gebediende automatische initiatie en beëindiging is een tussenkomst van de Eigen gebruiker steeds vereist na het detecteren van een bepaalde handeling om het initiëren van een Sessie toe te staan. De Eigen gebruiker kan deze automatische initiatie en beëindiging steeds stopzetten. De Eigen gebruiker kan zijn of haar toestemming steeds intrekken via de ondersteunde hardware, de Mobile applicatie 4411 of via de Website.
- Een geïnitieerde Sessie – handmatig of automatisch – vormt een actieve Sessie tot op het moment dat deze wordt beëindigd door de Eigen gebruiker of door Be-Mobile overeenkomstig deze Gebruiksvoorwaarden. Een Eigen gebruiker kan meerdere actieve Sessies tegelijk hebben (bv. een Parkeersessie en een Oplaadsessie). Een actieve Sessie kan worden geraadpleegd via de Mobile applicatie 4411 of via de Website, ongeacht de manier waarop de Sessie werd geïnitieerd (handmatig of automatisch).
- De beschikbare manieren om een Sessie te initiëren of te beëindigen kunnen verschillen:
 - naar gelang het gaat om een Parkeersessie, een Toesessie, een Oplaadsessie of een M-ticketingsessie,
 - naar gelang het gaat om een ANPR-lage-emissiezone, ANPR-parking of ANPR-tolweg,
 - naar gelang de hardware van de Eigen gebruiker,
 - naar gelang het feit of de Eigen gebruiker een betalend abonnement heeft,

- naar gelang de Eigen gebruiker al dan niet is geregistreerd. Voor het initiëren en beëindigen van een Sessie via SMS geldt er geen verplichte registratie voor Eigen gebruikers die gebruik maken van het Mobile netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- Indien een Eigen gebruiker een bepaalde Sessie niet kan beëindigen als gevolg van een technisch probleem (bv. met betrekking tot het mobiele netwerk), dient de Eigen gebruiker de Sessie te beëindigen door contact op te nemen met de helpdesk via telefoon (0032 78 05 44 11 / 00 31 85 888 11 38) of via e-mail (help@4411.be) of via het contactformulier op de Website.
- Be-Mobile behoudt zich het recht voor om een Sessie op eigen initiatief en zonder voorafgaandelijke verwittiging eenzijdig te beëindigen indien de Eigen gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft of indien Be-Mobile een ernstig vermoeden heeft van misbruik of fraude. Bij vragen kan de Eigen gebruiker contact opnemen met de helpdesk via telefoon (0032 78 05 44 11 / 00 31 85 888 11 38) of via e-mail (help@4411.be) of via het contactformulier op de Website.
- Parkeersessie**
- Bij parkeren streven de Partners (voor parkeren op de openbare weg of voor parkeerplaatsen of -garages geëxploiteerd door ondernemingen) er naar om de diensten van Be-Mobile op een zichtbare plaats kenbaar te maken (bijvoorbeeld door een sticker op de parkeerautomat of in de parkeergarage).
- Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via de Mobile applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eigen gebruiker de Parkeersessie beëindigt via de Mobile applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).
- Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via SMS (naar 4411), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eigen gebruiker via SMS door het systeem van Be-Mobile en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eigen gebruiker via SMS (naar 4411) door het systeem van Be-Mobile, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).
- Indien de Eigen gebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Parkeersessie:
 - in of op een ANPR-parking bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eigen gebruiker zal een ANPR-parking kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden, of
 - automatisch worden gestart op het moment dat de Eigen gebruiker zijn of haar voertuig parkeren in een ondersteund geografisch gebied (bv. enkele straten of een zone) en bij het verlaten van deze parkeerplaats worden beëindigd, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eigen gebruiker zal een ondersteund geografisch gebied kunnen herkennen via de Mobile applicatie 4411.
- Toesessie**
- De Eigen gebruiker dient de Mobile applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie voor het betreden van een lage-emissiezone van toepassing is. Be-Mobile streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.
- Bij het handmatig initiëren van een Toesessie via de Mobile applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eigen gebruiker de Toesessie beëindigt via de Mobile applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
- Indien de Eigen gebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Toesessie in een ANPR-lage-emissiezone bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en beëindigd op het moment dat de maximale duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken. De Eigen gebruiker zal een ANPR-lage-emissiezone kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden.
- Indien de Eigen gebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Toesessie:
 - op een ANPR-tolweg bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden automatisch worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eigen gebruiker zal een ANPR-tolweg kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden, of
 - automatisch worden gestart op het moment dat de Eigen gebruiker zijn of haar voertuig binnenrijdt in een ondersteund geografisch gebied en bij het buitenrijden worden beëindigd, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur). De Eigen gebruiker zal een ondersteund geografisch gebied kunnen herkennen via de Mobile applicatie 4411.
- Oplaadsessie**
- De Eigen gebruiker dient de Mobile applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie tanken of elektrisch opladen beschikbaar is. Be-Mobile streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats (bijvoorbeeld op de brandstoftomp, de betaalterminal of de laadpaal) kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.
- Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via de Mobile applicatie 4411, Badge of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eigen gebruiker de Oplaadsessie beëindigt via de Mobile applicatie 4411, Badge of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).
- Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via SMS (naar 4242), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek via SMS van de Eigen gebruiker door ons systeem en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eigen gebruiker via SMS (naar 4242) door ons systeem, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).
- M-ticketingsessie**
- Bij M-ticketing zijn de Partners terug te vinden in de Mobile applicatie 4411 of op de Website.
- Bij het handmatig initiëren van een M-ticketingsessie via de Mobile applicatie 4411 wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de vaste duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken.
- Bij het initiëren van M-ticketingsessie is het de bevestiging van de Partner die Be-Mobile het recht geeft om deze Sessie te factureren.
- Onze Diensten voor Pro-gebruikers**
- Onze Pro-diensten zijn gericht op Pro-gebruikers die de kosten voor het initiëren van een Sessie door een Gekoppelde Persoon wensen te dragen. In dit geval is het de Pro-gebruiker die instaat voor de betaling van deze Sessie zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- De Pro-diensten die worden aangeboden door Be-Mobile aan de Pro-gebruiker houden in dat de Pro-gebruiker via de Website een overzicht (en maandelijkse facturen) krijgt van het gebruik van onze Diensten door een Gekoppelde Persoon als Eigen gebruiker.
- Meer informatie over de werking van onze Pro-diensten vindt u op <https://4411.be/waar-zakelijk>.
- In bepaalde gevallen kan Be-Mobile het verstreken van Pro-diensten afhankelijk stellen van bijkomende voorwaarden die deze Gebruiksvoorwaarden aanvullen.
- Registratie**
- Registratie van Eigen gebruikers**
- Eigen gebruikers die gebruik maken van het Mobile netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten zoals bepaald in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden. In dat geval worden onze Diensten automatisch gefactureerd via de Mobile applicatie van de Pro-gebruikers.
- Eigen gebruikers die geen gebruik maken van het Mobile netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden of die geen Belgisch gsm-nummer gebruiken zijn verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van onze Diensten.
- Eigen gebruikers die worden gekoppeld door een Pro-gebruiker worden van deze koppeling per SMS op de hoogte gesteld, ongeacht het Mobile netwerk. De Eigen gebruiker kan zich steeds verzetten tegen deze koppeling door de Pro-gebruiker rechtstreeks te contacteren of door contact op te nemen met onze helpdesk (078 05 44 11).
- Bij de registratie dient de Eigen gebruiker minstens een ondersteund gsm-nummer te verstreken en te bevestigen.
- Na registratie kan de Eigen gebruiker de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Easy-account:
 - Naam (verplicht)
 - Adres (verplicht)
 - Woonplaats (verplicht)
 - E-mailadres (verplicht)
 - Taal
 - Betalings- en facturatiegegevens
 - Gekoppelde voertuigen en bijhorende kenteken en naam
 - Gekoppeld telefoonnummer (verplicht) en bijhorende naam
 - Geactiveerde Diensten
 - Vergunningkaarten of een parkeerkaart voor personen met een handicap
 - Voertuigkenmerken van gekoppelde voertuigen, waaronder:
 - Aard van het voertuig (bv. personenwagen of bestelwagen)
 - Type van de energiebron (bv. brandstofcellen of elektriciteit)
 - Milieukenmerken van het voertuig (bv. euronorm)
 - Afmetingen of andere specifieke kenmerken van het voertuig (bv. lengte, hoogte, trekhak, enz.)
- Om gebruik te kunnen maken van bepaalde Partnerdiensten zijn bijkomende gegevens noodzakelijk:
 - Geboortedatum (verplicht voor een M-ticketingsessie van NMBS)
 - Geslacht (verplicht voor een M-ticketingsessie van NMBS)
 - De gegevens bedoeld in artikel 7.1.6 van deze Gebruiksvoorwaarden worden louter lokaal en versleuteld op het apparaat van de Eigen gebruiker bewaard en worden niet opgeslagen door Be-Mobile. Deze gegevens worden doorgewezen aan de betrokken Partner. De Eigen gebruiker kan deze opgeslagen gegevens steeds van zijn of haar apparaat verwijderen.
- Een Eigen gebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond. De Eigen gebruiker dient zijn of haar e-mailadres te bevestigen om het registratieproces af te ronden.
- Registratie van Pro-gebruikers**
- Om gebruik te maken van onze Pro-diensten moet een Pro-gebruiker zich registreren. Een Eigen gebruiker met een Easy-account kan zich ook registreren als een Pro-gebruiker om tevens gebruik te kunnen maken van onze Pro-diensten en zakelijk en privé gescheiden te houden.
- Bij de registratie dient de Pro-gebruiker tenminste de volgende gegevens te verstreken:
 - Bedrijfsinformatie
 - Naam van de contactpersoon
 - Telefoonnummer van de contactpersoon
 - E-mailadres van de contactpersoon
 - Correspondentieadres
 - Facturatieadres (indien afwijkend)
 - Taal
 - Geactiveerde Diensten
- Een Pro-gebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond. De Pro-gebruiker dient zijn of haar e-mailadres te bevestigen om het registratieproces af te ronden.
- Na registratie kan de Pro-gebruiker vrijblijvend de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Pro-account:
 - Bedrijfsinformatie
 - Naam van de contactpersoon
 - Telefoonnummer van de contactpersoon
 - E-mailadres van de contactpersoon
 - Correspondentieadres
 - Facturatieadres (indien afwijkend)
 - Taal

Algemene Voorwaarden

- 14.1.10 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Be-Mobile uit voor eigen opzet of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk dwingend recht.
- 14.2 **Aansprakelijkheid voor Partners en vrijwaring**
- 14.2.1 Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het prijsbeleid van de Partners, noch voor wijzigingen aan het prijsbeleid.
- 14.2.2 Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Partnerdienst door een Partner of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers.
- 14.2.3 Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die veroorzaakt is door Partners of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers. Indien de Partner bijkomende voorwaarden oplegt aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker, kan Be-Mobile niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, of de gevolgen van deze niet-naleving, van deze voorwaarden door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.
- 14.2.4 De Eindgebruiker zal Be-Mobile vrijwaren en schadeloos stellen voor alle vorderingen van Partners en andere derden op basis van enige schade aan goederen van de Partner of een (vermeende) inbreuk op deze Gebruiksvoorwaarden of de voorwaarden van een Partner.
- 15 Duur en wijziging**
- 15.1 Deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen gelden voor de duur van het gebruik van onze Diensten of Pro-diensten.
- 15.2 De Eindgebruiker kan het gebruik van de Diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Easy-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11) of via de Website via diens profielinstellingen. De loutere verwijdering van de Mobile applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Easy-account mee. De verwijdering van het Easy-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Eindgebruiker onverlet.
- 15.3 De Pro-gebruiker kan het gebruik van de Pro-diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Pro-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk (078 05 44 11) of via de Website via diens profielinstellingen. De Pro-gebruiker is in het geval van Gekoppelde Personen te richten zoals bepaald in artikel 8.2.3 van deze Gebruiksvoorwaarden. De loutere verwijdering van de Mobile applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Pro-account mee. De verwijdering van het Pro-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Pro-gebruiker onverlet.
- 15.4 De beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Be-Mobile, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en ongeacht de reden van beëindiging, heeft geen automatische beëindiging van de overeenkomst tussen de Eindgebruiker en Be-Mobile tot gevolg. Vanaf de beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Be-Mobile zullen de personen die gekoppeld waren aan de Pro-gebruiker zelf instaan voor de betaling voor de Diensten die na de beëindiging nog door Be-Mobile aan de Eindgebruiker worden verstrekt. Indien gesplitste facturatie zoals bepaald in 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden reeds was ingeschakeld, wordt deze betalingsmethode automatisch gehandhaafd. Indien gesplitste facturatie niet was ingeschakeld, zal de Eindgebruiker gevraagd worden om een betalingsmethode in te stellen.
- 15.5 Gebeurtenissen of handelingen van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker die in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, kunnen door Be-Mobile worden beschouwd als een geldige reden om de Diensten en de Pro-diensten te beëindigen op voorwaarde dat dit in verhouding staat tot de inbreuk en onverminderd het recht van Be-Mobile om een schadevergoeding te eisen.
- 15.6 De volgende gebeurtenissen of handelingen kunnen voor Be-Mobile een geldige reden vormen om de dienstverlening aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker te beëindigen:
- Meldingen van frauduleus of ongevoelig gebruik van de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker;
 - Be-Mobile heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de Eindgebruiker of Pro-gebruiker regelmatig zijn factuur niet betaalt;
 - Be-Mobile heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de rekening of activiteiten van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker Be-Mobile blootstellen aan kredietrisico of fraude.
- 16 Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden**
- 16.1 Door zich te registreren verklaart de Eindgebruiker of Pro-gebruiker kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen overeenkomstig onderstaande bepalingen te aanvaarden. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, kan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker geen gebruik maken van onze Diensten of Pro-diensten.
- 16.2 Be-Mobile behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. In het geval van materiële wijzigingen zal Be-Mobile de Eindgebruiker en Pro-gebruiker tijdig per e-mail, SMS of via een bericht op de Mobile applicatie 4411 op de hoogte brengen van deze wijzigingen en vanaf wanneer de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van toepassing zullen zijn. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker wordt geacht deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard, indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich niet binnen dertig (30) dagen na datum van deze e-mail of bericht heeft verzet. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich wel binnen deze termijn verzet, dient de Eindgebruiker of Pro-gebruiker het gebruik van de Diensten of Pro-diensten onmiddellijk te stoppen en de Mobile applicatie 4411 te verwijderen van het toestel.
- 16.3 De van toepassing zijnde versie van de Gebruiksvoorwaarden is de versie die van kracht is op het moment dat de Eindgebruiker gebruik maakt van de Mobile applicatie 4411 of de Website.
- 17 Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechting**
- 17.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, onverminderd toepasselijke bepalingen van dwingend recht.
- 17.2 Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden, behoort tot de bevoegdheid van de rechter van het land of een internationale organisatie, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling waaraan Be-Mobile onderworpen is, zulks vereist; in dat geval zal Be-Mobile de Pro-gebruiker vóór verwerking van die wettelijke verplichting op de hoogte stellen, tenzij de wet dergelijke kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.
- 17.3 Voor consumenten stelt de Europese Commissie ook een [onlinegeschillenbeslechtingsplatform](#) ter beschikking.

Bijlage 1 – Mobile operators zonder verplichte registratie
Zie <https://4411.io/nl-be/tarieven> → <https://4411.io/nl-be/diensten/sms-parkeren>

Bijlage 2 – Transactiekosten
Zie <https://4411.io/nl-be/tarieven>

- 0,15 EUR per SMS verzonden naar of ontvangen van 4411
- 0,15 EUR per SMS verzonden naar of ontvangen van 4242
- 0,35 EUR per Sessie geïnitieerd via de Mobile applicatie 4411
- 0,35 EUR per Sessie geïnitieerd via de Website
- 0,35 EUR per Sessie per 24u geïnitieerd via automatische nummerplaatherkenning
- 0,50 EUR per Sessie geïnitieerd voor mobil tanken
- 0,00 EUR per M-Ticketingsessie voor De Lijn geïnitieerd op eender welke wijze
- 4% van de Sessiekost per M-Ticketingsessie voor NMBS geïnitieerd op eender welke wijze. Bv. (1) Als uw vervoersbewijs 10,00 EUR kost, dan bedraagt de Sessiekost 10,00 EUR en de Transactiekost 0,40 EUR. U betaalt in totaal dus 10,40 EUR. (2) Als uw vervoersbewijs 9,00 EUR kost, dan bedraagt de Sessiekost 9,00 EUR en de Transactiekost 0,36 EUR. U betaalt in totaal dus 9,36 EUR.

Bijlage 3 – Verwerkingsovereenkomst

De onderstaande bepalingen zijn enkel van toepassing op Pro-gebruikers met een Pro-account in de mate dat Be-Mobile optreedt als verwerker van persoonsgegevens op instructie van de Pro-gebruiker en er geen uitdrukkelijk andersluidende afspraken tussen Be-Mobile en de Pro-gebruiker werden gemaakt.

- (1) Met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens door Be-Mobile namens de Pro-gebruiker in verband met de Gebruiksvoorwaarden is de Pro-gebruiker de verantwoordelijke en Be-Mobile de verwerker in de zin van EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ('AVG').
- (2) Deze verwerking betreft de volgende soorten persoonsgegevens: de categorieën van persoonsgegevens zoals omschreven in Artikel 7 van de Gebruiksvoorwaarden.
- (3) Deze verwerking betreft de volgende categorieën betrokkenen: Pro-gebruikers, contactpersonen, gekoppelde werknemers of medewerkers.
- (4) Deze verwerking wordt uitgevoerd ten behoeve van de uitvoering van de Gebruiksvoorwaarden en eventueel de levering van diensten na het afsluiten van de Pro-account. De verwerking heeft een duur gelijk aan de duur van de Pro-account en wordt, in principe, beëindigd bij het afsluiten van de Pro-account, tenzij hierna nog diensten zouden worden verleend.
- (5) De Pro-gebruiker verleent hierbij Be-Mobile een algemene machtiging om andere verwerkers ('subverwerkers') in te schakelen. Indien de Pro-gebruiker bezwaar maakt tegen de aanstelling of vervanging van andere verwerkers, dan kan elke partij de Gebruiksvoorwaarden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder schadevergoeding beëindigen met ingang van de datum waarop de aanstelling of vervanging van kracht wordt. In dat geval zal de Pro-account op dezelfde datum worden afgesloten.
- (6) Be-Mobile zal de persoonsgegevens uitsluitend verwerken op schriftelijke instructies van de Pro-gebruiker, ook met betrekking tot de doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling waaraan Be-Mobile onderworpen is, zulks vereist; in dat geval zal Be-Mobile de Pro-gebruiker vóór verwerking van die wettelijke verplichting op de hoogte stellen, tenzij de wet dergelijke kennisgeving verbiedt om gewichtige redenen van algemeen belang.
- (7) Be-Mobile draagt er zorg voor dat personen die bevoegd zijn de persoonsgegevens te verwerken tot geheimhouding zijn gehouden dan wel daartoe wettelijk verplicht zijn.
- (8) Be-Mobile neemt alle maatregelen die vereist zijn op grond van artikel 32 AVG en voldoet aan de voorwaarden zoals bedoeld in de artikelen 28.2 en 28.4 AVG voor het inschakelen van een subverwerker.
- (9) Be-Mobile zal, rekening houdend met de aard van de verwerking, de Pro-gebruiker bijstaan met passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, ter nakoming van de verplichting van de Pro-gebruiker om te voldoen aan verzoeken tot uitoefening van de in hoofdstuk III AVG neergelegde rechten van betrokkene.
- (10) Be-Mobile zal de Pro-gebruiker bijstaan bij het naleven van de verplichtingen uit de artikelen 32 tot en met 36 AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover Be-Mobile beschikt.
- (11) Be-Mobile zal bij het afsluiten van de Pro-account met betrekking tot de verwerking alle persoonsgegevens en bestaande kopieën ervan verwijderen, tenzij een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling de opslag van die persoonsgegevens voorschrijft. Indien de Pro-gebruiker wenst om alle persoonsgegevens met betrekking tot de verwerking te ontvangen, dient de helpdesk te worden gecontacteerd alvorens de Pro-account af te sluiten.
- (12) Be-Mobile zal alle informatie die nodig is om de naleving van artikel 28 AVG aan te tonen aan de Pro-gebruiker ter beschikking stellen en zal audits, waaronder inspecties, door de Pro-gebruiker of een andere door de Pro-gebruiker gemachtigde auditor toestaan en daaraan meewerken. Be-Mobile zal de Pro-gebruiker onverwijld op de hoogte stellen indien hij van mening is dat een opdracht in strijd is met de AVG of andere bepalingen inzake gegevensbescherming van de EU of een lidstaat. Een aanpak kan dan worden uitgevoerd indien Be-Mobile hiervan tenminste drie weken van tevoren bij aangestekend schrijven in kennis is gesteld, ten hoogste twee maal per contractjaar, en op alle dagen (tussen 9.00 uur en 18.00 uur) behalve op zaterdagen, zondagen, dagen die een wettelijke feestdag zijn in het land waar Be-Mobile is gevestigd, en dagen waarop Be-Mobile wegens vakantie collectief gesloten is. Audits worden uitgevoerd op kosten van de Pro-gebruiker.
- (13) De contactpersoon van de Pro-gebruiker zoals vermeld in de profielinstellingen wordt door Be-Mobile geacht de persoon te zijn verantwoordelijk voor gegevensbescherming binnen de organisatie van de Pro-gebruiker.