



4411

Adres Be-Mobile NV
Kardinaal Mercierlaan, 1A
9090 Melle

E-mail help@4411.be

Telefoon 00 32 78 05 44 11 / 00 31 85 888 11 38

Ondernemingsnummer 0881.959.533

BTW-nummer BE881959533 / NL824151732B01

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna "**Gebruiksvoorwaarden**") zijn van toepassing tussen u en Be-Mobile NV als u gebruik maakt van onze diensten via SMS, onze mobiele applicatie 4411, onze Website (www.4411.io) of via één van onze Derde Partijen.

Door gebruik te maken van onze diensten of u te registreren aanvaardt u deze Gebruiksvoorwaarden. De Gebruiksvoorwaarden zijn steeds beschikbaar via onze mobiele applicatie 4411 of onze Website (www.4411.io). Voor meer informatie over het wijzigen van deze Gebruiksvoorwaarden, zie artikel 16 van deze Gebruiksvoorwaarden.

U kunt dit document downloaden en printen.

1. Definities

De in deze Gebruiksvoorwaarden gebruikte definities hebben de volgende betekenis:

- 1.1. **ANPR-lage-emissiezone:** een lage-emissiezone die is uitgerust met ANPR-camera's (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Tolsessie via nummerplaatherkenning.
- 1.2. **ANPR-parkeergarage:** een parkeergarage die is uitgerust met ANPR-camera's (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Parkeersessie via nummerplaatherkenning.
- 1.3. **ANPR-tolweg:** een tolweg die is uitgerust met ANPR-camera's (*Automatic Number Plate Recognition*) voor het automatisch initiëren en beëindigen van een Tolsessie via nummerplaatherkenning.

- 1.4. **Be-Mobile:** Be-Mobile NV, met maatschappelijke zetel te Kardinaal Mercierlaan 1A, 9090 Melle, België en met ondernemingsnummer 0881.959.533, die diensten verstrekt aan Eindgebruikers en Pro-gebruikers.
- 1.5. **Derde Partij:** een organisatie met wie Be-Mobile samenwerkt en die de 4411 Mobiele applicatie of 4411-functionaliteit heeft geïntegreerd in zijn eigen applicatie en/of website en/of dashboard.
- 1.6. **Diensten:** de diensten die door Be-Mobile worden verstrekt aan Eindgebruikers, bestaande uit het initiëren en beëindigen van en het betalen voor een Partnerdienst, zoals omschreven in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.7. **Easy-account:** de account van een Eindgebruiker.
- 1.8. **Eindgebruiker:** de individuele gebruiker die gebruik maakt van Be-Mobile Diensten via SMS, de Mobiele applicatie 4411, de Website of via één van de Derde Partijen.
- 1.9. **Gekoppelde Persoon:** een individuele gebruiker (bijvoorbeeld een werknemer, medewerker of andere persoon) waarvan het telefoonnummer en/of het kenteken aan een Pro-account is gekoppeld.
- 1.10. **Mobiele applicatie 4411:** de mobiele applicatie “4411”, ter beschikking gesteld door Be-Mobile via de App Store van Apple en de Play Store van Google. De Mobiele applicatie 4411 kan ook geïntegreerd zijn in applicaties van Derde Partijen.
- 1.11. **Mobiele netwerk:** het mobiele netwerk van de operator waarop de Eindgebruiker is aangesloten.
- 1.12. **Mobiele netwerkfactuur:** de factuur van de operator van het Mobiele netwerk van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.
- 1.13. **Partner:** een aangesloten stad, gemeente, parkeergarage en/of mobiliteitsdienst waarmee Be-Mobile samenwerkt en die het gebruik van de Diensten via Partnerdiensten mogelijk maakt.
- 1.14. **Partnerdiensten:** de oorspronkelijke diensten die aan een Eindgebruiker van Be-Mobile worden verstrekt door een Partner, die in het bijzonder kunnen bestaan uit:
 - a) parkeren,
 - b) tolheffing,
 - c) tanken,
 - d) elektrisch opladen,
 - e) openbaar vervoer,
 - f) deelmobiliteit.
- 1.15. **Pro-account:** de account van een Pro-gebruiker.

- 1.16. **Pro-diensten:** de diensten die door Be-Mobile worden verstrekt aan Pro-gebruikers zoals omschreven in artikelen 5 en 6 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.17. **Pro-gebruiker:** de professionele gebruiker – een natuurlijke persoon of een rechtspersoon – die gebruik maakt van Be-Mobile Pro-diensten.
- 1.18. **Registratie:** de registratie van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zoals bepaald in artikel 7 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 1.19. **Sessie:** de periode tussen het initiëren en beëindigen van de Partnerdiensten:
- a) In geval van parkeren (“**Parkeersessie**”),
 - b) In geval van het betreden van een tolweg of lage-emissiezone (“**Tolsessie**”),
 - c) In geval van tanken en elektrisch opladen (“**Oplaadsessie**”),
 - d) In geval van openbaar vervoer en deelmobiliteit (“**M-ticketingsessie**”).
- 1.20. **Sessiekosten:** de kosten die Be-Mobile in rekening brengt voor het gebruik van een Partnerdienst voor één Sessie.
- 1.21. **SMS:** de SMS die wordt verstuurd of ontvangen door de Eindgebruiker in het kader van een Sessie.
- 1.22. **Transactiekosten:** de kosten die Be-Mobile aanreket voor het gebruik van de Diensten.
- 1.23. **Website:** de website te bereiken via www.4411.io, inclusief alle subdomeinen en subpagina's daarvan, of een andere domeinnaam die naar deze website doorverwijst.

2. Dienstverleners

- 2.1. De Diensten en Pro-diensten worden aangeboden en verleend door Be-Mobile.
- 2.2. De Partnerdiensten worden uitsluitend aangeboden en verleend door de Partners.

3. Taal

- 3.1. De taal van deze Gebruiksvoorwaarden en van de communicatie tussen de Eindgebruiker of Pro-gebruiker en Be-Mobile is het Nederlands, Frans of Engels. De taal van de Mobiele applicatie 4411 of de Website kan worden ingesteld door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zelf.

4. Herroepingsrecht

- 4.1. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker begrijpt en aanvaardt dat Be-Mobile meteen na het starten van het downloadproces van de Mobiele applicatie 4411 of na de registratie digitale diensten begint te leveren.

- 4.2. De Eindgebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat hij of zij van het herroepingsrecht afziet in de zin van artikel VI.73, 13° van het Wetboek van Economisch Recht in België of 6:230o Burgerlijk Wetboek in Nederland zodra hij of zij de Mobiele applicatie 4411 downloadt of zich registreert. De Eindgebruiker kan de Mobiele applicatie 4411 wel van zijn of haar toestel verwijderen en de Eindgebruiker kan zijn of haar account verwijderen via de Website of laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk.

5. Onze Diensten

5.1. Algemeen

- 5.1.1. Onze Diensten zijn gericht op Eindgebruikers die al dan niet na Registratie een Sessie willen initiëren. De Eindgebruiker staat in voor de betaling van deze Sessie zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 5.1.2. De Diensten die worden aangeboden door Be-Mobile aan de Eindgebruiker omvatten het initiëren, beëindigen en betalen voor een Sessie. Het gebruik van bepaalde Diensten kan echter afhankelijk zijn van het aanvaarden van bijkomende voorwaarden van Partners.
- 5.1.3. De beschikbaarheid van de Diensten is afhankelijk van uw locatie. Voor een overzicht van de beschikbare Diensten op uw locatie, raadpleeg uw Mobiele applicatie 4411.
- 5.1.4. Meer informatie over de werking van onze Diensten vindt u op www.4411.io.

5.2. Initiatie en beëindiging

- 5.2.1. Elke Sessie vormt een afzonderlijke formele transactie, waarvoor de Eindgebruiker of Progebruiker aan een betalingsverplichting is onderworpen, die aanvangt op het moment dat de Sessie wordt geïnitieerd. Indien de Eindgebruiker de dienst activeert die het begin en einde van een Sessie bevestigt, is het ontvangen bevestigingsbericht tevens voldoende bewijs dat de transactie formeel is afgesloten.
- 5.2.2. Een Sessie wordt handmatig geïnitieerd en beëindigd door de Eindgebruiker, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.
- 5.2.3. Een Sessie kan een vaste of maximale duur hebben.
- a) Vaste duur: indien de Sessie een vaste duur heeft, kan de Sessie niet eerder worden beëindigd dan de vastgestelde termijn en wordt de Sessie bij het bereiken van het einde van de vaste duur automatisch beëindigd.
 - b) Maximale duur: indien de Sessie een maximale duur heeft, kan de Sessie eerder handmatig worden beëindigd, maar wordt de Sessie bij het bereiken van de maximale duur automatisch beëindigd.

5.2.4. De handmatige initiatie of beëindiging van een Sessie gebeurt op één van de volgende manieren:

- a) via SMS (naar een bepaald nummer met een specifieke boodschap), of
- b) via de Mobiele applicatie 4411 of de applicatie van een Derde Partij, of
- c) via de Website.

5.2.5. De automatische initiatie en beëindiging van een Sessie gebeurt via middelen die het stellen van een bepaalde handeling registreren en gelijkstellen met het automatisch initiëren van een Sessie. Deze automatische initiatie en beëindiging is:

- a) optioneel,
- b) enkel mogelijk in een ANPR-lage-emissiezone, ANPR-parkeergarage of ANPR-tolweg,
- c) enkel mogelijk met toestemming van de Eindgebruiker.

De Eindgebruiker kan zijn of haar toestemming steeds intrekken via de Mobiele applicatie 4411 of via de Website. Een automatisch geïnitieerde Sessie wordt ook automatisch beëindigd.

5.2.6. Een geïnitieerde Sessie vormt een actieve Sessie tot op het moment dat deze wordt beëindigd. Een Eindgebruiker kan meerdere actieve Sessies tegelijk hebben (bv. een Parkeersessie en een Oplaadsessie). Een actieve Sessie kan worden geraadpleegd via de Mobiele applicatie 4411 of via de Website, ongeacht de manier waarop de Sessie werd geïnitieerd (handmatig of automatisch).

5.2.7. De beschikbare manieren om een Sessie te initiëren of te beëindigen kunnen verschillen:

- a) naargelang het gaat om een Parkeersessie, een Tolsessie, een Oplaadsessie of een M-ticketingsessie,
- b) naargelang het gaat om een ANPR-lage-emissiezone, ANPR-parkeergarage of ANPR-tolweg,
- c) naargelang de Eindgebruiker al dan niet is geregistreerd. Voor het initiëren en beëindigen van een Sessie via SMS geldt er geen verplichte registratie voor Eindgebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden.

5.2.8. Indien een Eindgebruiker een bepaalde Sessie niet kan beëindigen als gevolg van een technisch probleem (bv. met betrekking tot het mobiel netwerk), dient de Eindgebruiker de Sessie te beëindigen door contact op te nemen met de helpdesk via telefoon of via e-mail of via het contactformulier op de Website.

5.3. Parkeersessie

5.3.1. Bij parkeren streven de Partners (voor parkeren op de openbare weg of voor parkeerplaatsen of -garages geëxploiteerd door ondernemingen) ernaar om de diensten van Be-Mobile op een zichtbare plaats kenbaar te maken (bijvoorbeeld door een sticker op de parkeerautomaat of in de parkeergarage).

5.3.2. Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via de Mobiele applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de

Eindgebruiker de Parkeersessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.3.3. Bij het handmatig initiëren van een Parkeersessie via SMS (naar 4411), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS door het systeem van Be-Mobile en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS (naar 4411) door het systeem van Be-Mobile, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.3.4. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Parkeersessie in een ANPR-parkeergarage bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur of bedrag). De Eindgebruiker zal een ANPR-parkeergarage kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden.

5.4. Tolsessie

5.4.1. De Eindgebruiker dient de Mobiele applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie voor het betreden van een lage-emissiezone of tolweg beschikbaar is. Be-Mobile streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.

5.4.2. Bij het handmatig initiëren van een Tolsessie via de Mobiele applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eindgebruiker de Tolsessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

5.4.3. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Tolsessie in een ANPR-lage-emissiezone bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en beëindigd op het moment dat de maximale duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken. De Eindgebruiker zal een ANPR-lage-emissiezone kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden.

5.4.4. Indien de Eindgebruiker automatische initiatie en beëindiging heeft geactiveerd, zal de Tolsessie op een ANPR-tolweg bij het binnenrijden automatisch worden gestart op het moment van het registreren van de nummerplaat en bij het buitenrijden worden beëindigd op het moment van het registreren van dezelfde nummerplaat, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur of bedrag). De Eindgebruiker zal een ANPR-tolweg kunnen herkennen aan het bordje bij het binnenrijden.

5.5. Oplaadsessie

5.5.1. De Eindgebruiker dient de Mobiele applicatie 4411 te raadplegen om te weten of de optie tanken of elektrisch opladen beschikbaar is. Be-Mobile streeft ernaar om deze optie ook door middel van een bordje op een zichtbare plaats (bijvoorbeeld op de brandstofpomp, de betaalterminal of de laadpaal) kenbaar te maken, maar garandeert deze aanduiding niet.

5.5.2. Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via de Mobiele applicatie 4411 of de Website wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de Eindgebruiker de Oplaadsessie beëindigt via de Mobiele applicatie 4411 of de Website, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. door het fysiek stoppen met laden en/of bij een vaste of maximale duur of bedrag).

5.5.3. Bij het handmatig initiëren van een Oplaadsessie via SMS (naar 4242), wordt de Sessie gestart op het moment van ontvangst van het verzoek via SMS van de Eindgebruiker door ons systeem en beëindigd op het moment van ontvangst van het verzoek van de Eindgebruiker via SMS (naar 4242) door ons systeem, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden (bv. bij een vaste of maximale duur).

5.6. M-ticketingsessie

5.6.1. Bij M-ticketing zijn de Partners terug te vinden in de Mobiele applicatie 4411 of op de Website.

5.6.2. Bij het handmatig initiëren van een M-ticketingsessie via de Mobiele applicatie 4411 wordt de Sessie onmiddellijk gestart en beëindigd op het moment dat de vaste duur (bepaald door de Partner) van de Sessie is verstreken.

5.6.3. Bij het initiëren van M-ticketingsessie is het de bevestiging van de Partner die Be-Mobile het recht geeft om deze Sessie te factureren.

6. Onze Pro-diensten

6.1. Onze Pro-diensten zijn gericht op Pro-gebruikers die de kosten voor het initiëren van een Sessie door een Gekoppelde Persoon wensen te dragen. In dit geval is het de Pro-gebruiker die instaat voor de betaling van deze Sessie zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden, tenzij anders bepaald in de artikelen 13.2 en 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

6.2. De Pro-diensten die worden aangeboden door Be-Mobile aan de Pro-gebruiker houden in dat de Pro-gebruiker via de Website een overzicht (en maandelijkse facturen) krijgt van het gebruik van onze Diensten door een Gekoppelde Persoon als Eindgebruiker.

6.3. Meer informatie over de werking van onze Pro-diensten vindt u op <https://4411.io/nl-be/zakelijk>

6.4. In bepaalde gevallen kan Be-Mobile het verstrekken van Pro-diensten afhankelijk stellen van bijkomende voorwaarden die deze Gebruiksvoorwaarden aanvullen.

7. Registratie

7.1. Registratie van Eindgebruikers

- 7.1.1. Eindgebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van bepaalde Diensten zoals bepaald in artikel 5 van deze Gebruiksvoorwaarden. In dat geval worden onze Diensten automatisch gefactureerd via de Mobiele netwerkfactuur.
- 7.1.2. Eindgebruikers die geen gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden of die geen Belgisch gsm-nummer gebruiken zijn verplicht zich te registreren om gebruik te kunnen maken van onze Diensten.
- 7.1.3. Eindgebruikers die worden gekoppeld door een Pro-gebruiker worden van deze koppeling per SMS op de hoogte gesteld, ongeacht het Mobiele netwerk. De Eindgebruiker kan zich steeds verzetten tegen deze koppeling door de Pro-gebruiker rechtstreeks te contacteren of door contact op te nemen met onze helpdesk.
- 7.1.4. Bij de registratie dient de Eindgebruiker minstens een ondersteund gsm-nummer te verstrekken en te bevestigen.
- 7.1.5. Na registratie kan de Eindgebruiker de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Easy-account:
- a) Naam (verplicht)
 - b) Adres (verplicht)
 - c) Woonplaats (verplicht)
 - d) E-mailadres (verplicht)
 - e) Taal
 - f) Betalings- en facturatiegegevens
 - g) Gekoppelde wagens en bijhorend kenteken en naam
 - h) Gekoppeld telefoonnummer (verplicht) en bijhorende naam
 - i) Geactiveerde Diensten
- 7.1.6. Een Eindgebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond.
- 7.2. Registratie van Pro-gebruikers
- 7.2.1. Om gebruik te maken van onze Pro-diensten moet een Pro-gebruiker zich registreren. Een Eindgebruiker met een Easy-account kan zich ook registreren als een Pro-gebruiker om tevens gebruik te kunnen maken van onze Pro-diensten en zakelijk en privé gescheiden te houden.
- 7.2.2. Bij de registratie dient de Pro-gebruiker tenminste de volgende gegevens te verstrekken:
- a) Bedrijfsinformatie
 - b) Naam van de contactpersoon
 - c) Telefoonnummer van de contactpersoon
 - d) E-mailadres van de contactpersoon
 - e) Correspondentieadres
 - f) Facturatieadres (indien afwijkend)
 - g) Taal

h) Geactiveerde Diensten

7.2.3. Een Pro-gebruiker wordt als geldig geregistreerd beschouwd wanneer het registratieproces volledig werd afgerond.

7.2.4. Na registratie kan de Pro-gebruiker vrijblijvend de volgende gegevens toevoegen of wijzigen in zijn of haar Pro-account:

- a) Bedrijfsinformatie
- b) Naam van de contactpersoon
- c) Telefoonnummer van de contactpersoon
- d) E-mailadres van de contactpersoon
- e) Correspondentieadres
- f) Facturatieadres (indien afwijkend)
- g) Taal
- h) Betalings- en facturatiegegevens
- i) Gekoppelde wagens en bijhorende nummerplaat en naam
- j) Gekoppelde telefoonnummers en bijhorende naam
- k) Geactiveerde Diensten

8. Verplichtingen van de Eindgebruiker en Pro-gebruiker

8.1. Algemeen

8.1.1. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker dienen te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving en voorwaarden van Partners na te leven.

8.1.2. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient bij diens registratie juiste en actuele gegevens te verstrekken en deze gegevens bij te werken indien deze gegevens na registratie zouden wijzigen.

8.1.3. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient de logingegevens, zoals het wachtwoord, die toegang geven tot zijn of haar account, te beschermen en beveiligen. Het meedelen van logingegevens aan derden is verboden.

8.1.4. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van het toestel waarop de Mobiele applicatie 4411 is geïnstalleerd of van het toestel waarop de Eindgebruiker of Pro-gebruiker de Website raadpleegt. Be-Mobile raadt de Eindgebruiker of Pro-gebruiker aan om het toestel met gepaste maatregelen te beveiligen (bv. door middel van een wachtwoord, pincode of vingerafdruk). Be-Mobile raadt de Eindgebruiker of Pro-gebruiker ook aan om het besturingssysteem van het toestel bij te werken met de laatste beveiligingsupdates.

8.1.5. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient voor de Diensten of Pro-diensten te betalen zoals bepaald in artikelen 12 en 13 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8.1.6. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker garandeert dat de houder van het kenteken die hij of zij koppelt aan zijn of haar Easy-account of Pro-account hiermee instemt.

8.1.7. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker garandeert dat de houder van het telefoonnummer die hij of zij koppelt aan zijn of haar Easy-account of Pro-account hiermee instemt.

8.1.8. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker dient zich te onthouden van iedere handeling in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden en iedere handeling die tot doel heeft de uit deze Gebruiksvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen te ontduiken, te beperken of te beïnvloeden.

8.2. Specifieke verplichtingen van de Eindgebruiker

8.2.1. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik en de goede werking van het gebruikte toestel of mobiele telefoon bij het initiëren van een Sessie. Bij initiatie per SMS is de Eindgebruiker verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid van de verzonden SMS (bv. voor het ingeven van de juiste nummerplaat). In geval van een technisch onleesbare SMS zal de Eindgebruiker een foutmelding ontvangen. In geval van een fout in de verzonden SMS die wel technisch leesbaar is (bv. een leesbare SMS maar met een foutieve nummerplaat) kan de Partner dit beschouwen als het niet betalen van een ticket.

8.2.2. De Eindgebruiker is verantwoordelijk voor het manueel initiëren en beëindigen van een Sessie zoals bepaald in artikelen 5.2, 5.3, 5.4 en 5.6 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8.2.3. In geval van verlies of diefstal van het toestel of de mobiele telefoon tijdens een Sessie is de Eindgebruiker verantwoordelijk om de Sessie telefonisch te beëindigen door te bellen naar de helpdesk. De Sessiekosten en Transactiekosten blijven echter verschuldigd.

8.3. Specifieke verplichtingen van de Pro-gebruiker

8.3.1. De Pro-gebruiker is verplicht om te allen tijde de toepasselijke wet- en regelgeving (bv. fiscale, sociale, boekhoudkundige, vennootschapsrechtelijke verplichtingen en verplichtingen inzake gegevensbeschermingsrecht) na te leven indien hij of zij een kenteken, telefoonnummer, naam of andere gegevens van een persoon koppelt aan zijn of haar Pro-account. De Pro-gebruiker verbindt er zich toe om minstens:

- a) een adequaat gegevensbeschermingsbeleid op te stellen, en
- b) Gekoppelde Personen hiervan op transparante wijze te informeren, en
- c) enkel een persoon te koppelen waarmee hij of zij een professionele band heeft en hem of haar te ontkoppelen indien deze professionele band door één van hen wordt beëindigd of indien hij of zij zich verzet tegen deze koppeling, en
- d) verzoeken van Gekoppelde Personen omtrent inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid van persoonsgegevens en bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens minstens binnen een maand na ontvangst te behandelen, en
- e) een geactualiseerd register van verwerkingsactiviteiten bij te houden, en
- f) passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen, en
- g) vragen van Gekoppelde Personen omtrent onze Diensten binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

8.3.2. In het geval van gesplitste facturatie is de Pro-gebruiker verplicht om diens Gekoppelde Personen in te lichten omtrent de tijdsintervallen en de werking van gesplitste facturatie zoals bepaald in artikel 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden.

- 8.3.3. Indien de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Be-Mobile wordt beëindigd, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en ongeacht de reden van beëindiging, of indien de Pro-gebruiker de kosten van een bepaalde Eindgebruiker niet meer wenst te dragen, is de Pro-gebruiker verplicht om diens Gekoppelde Personen als Eindgebruiker in te lichten van deze beëindiging en de gevolgen hiervan voor de Eindgebruiker (zoals bepaald in artikel 15.4 van deze Gebruiksvoorwaarden).

9. Verwerking van uw persoonsgegevens

- 9.1. De persoonsgegevens met betrekking tot de Eindgebruiker of Pro-gebruiker worden strikt vertrouwelijk behandeld en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens. De manier waarop Be-Mobile persoonsgegevens van Eindgebruikers of Pro-gebruikers verwerkt, wordt gedetailleerd beschreven in ons beleid over [privacy](#) en [cookies](#). De verwerkersovereenkomst die onderdeel uitmaakt van de [privacy](#) webpagina is van toepassing op Pro-gebruikers met een Pro-account die geen natuurlijke personen zijn en in de mate dat Be-Mobile optreedt als verwerker van persoonsgegevens op instructie van de Pro-gebruiker en er geen uitdrukkelijk andersluidende afspraken tussen Be-Mobile en de Pro-gebruiker werden gemaakt.
- 9.2. Be-Mobile kan persoonsgegevens van Eindgebruikers of Pro-gebruikers verstrekken aan een Partner met het oog op het verstrekken van de Partnerdienst en de controle van de naleving van de voorwaarden van deze Partner. Zodra deze persoonsgegevens door Be-Mobile worden verstrekt aan een Partner, worden deze verwerkt onder de verantwoordelijkheid van deze Partner.
- 9.3. Persoonsgegevens die door de Partner rechtstreeks worden verzameld, worden verwerkt onder de verantwoordelijkheid van deze Partner.
- 9.4. Op Partnerdiensten is het privacybeleid van de Partner in kwestie van toepassing. Be-Mobile raadt Eindgebruikers en Pro-gebruikers aan om het toepasselijke privacybeleid te raadplegen alvorens gebruik te maken van een Partnerdienst.

10. Koppelingen en voorwaarden van Partners en Derde Partijen

- 10.1. Een overzicht van onze Partners kan steeds worden bekeken op www.4411.io, menu Partners.
- 10.2. Op het gebruik van Partnerdiensten zijn de algemene voorwaarden en privacyverklaring van de betreffende Partner van toepassing. Onverminderd het tegenbewijs van de Eindgebruiker, wordt de Eindgebruiker bij het gebruiken van Partnerdiensten geacht kennis te hebben genomen van de eigen voorwaarden van de Partner en deze integraal te hebben aanvaard.
- 10.3. Be-Mobile treedt niet op als tussenpersoon en bemiddelt niet tussen de Eindgebruiker en onze Partners. De Eindgebruiker contracteert rechtstreeks met onze Partner bij het gebruiken van Partnerdiensten.

- 10.4. Be-Mobile geeft geen garanties wat betreft de geschiktheid voor een bepaald doel van Partnerdiensten, noch draagt Be-Mobile enige verantwoordelijkheid voor de Partnerdiensten of informatie daarover.
- 10.5. Onze Diensten kunnen ook geïntegreerd zijn in applicaties van Derde Partijen. Be-Mobile raadt gebruikers van deze applicaties aan om de toepasselijke gebruiksvoorwaarden te raadplegen alvorens gebruik te maken van deze applicaties.

11. Intellectuele eigendom

- 11.1. Be-Mobile of haar licentiegever(s) zijn en blijven houder van alle intellectuele eigendomsrechten, met inbegrip van alle auteursrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten en soortgelijke rechten ter bescherming van informatie betrekking tot of op de Diensten, de Pro-diensten, de Mobiele applicatie 4411, de Website, andere ondersteunende diensten en de gerelateerde documentatie.
- 11.2. Be-Mobile verleent de Eindgebruiker of Pro-gebruiker voor de duur van het gebruik van de Diensten of Pro-Diensten een niet-exclusief, onoverdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht op de Mobiele applicatie 4411 en de Website.

12. Betaling

12.1. Algemeen

- 12.1.1. De Eindgebruiker en Pro-gebruiker erkennen en aanvaarden dat het initiëren van een Sessie zoals beschreven in deze Gebruiksvoorwaarden een betalingsverplichting met zich meebrengt.
- 12.1.2. Voor elke Sessie die wordt geïnitieerd door een Eindgebruiker of Pro-gebruiker, heeft Be-Mobile of haar betalingsdienstaanbieder het recht om zowel de Sessiekosten als de Transactiekosten via de gekozen betaalmethode onmiddellijk te innen.

12.2. Sessiekosten en Transactiekosten

- 12.2.1. De hoogte van de Sessiekosten wordt uitsluitend bepaald door de Partner van Be-Mobile. Dit kan een vast bedrag per Sessie zijn of een bedrag dat afhankelijk is van de duur van de Sessie (bv. per uur). De Sessiekosten kunnen verschillen per geografisch gebied en worden door de Partner gecommuniceerd op een zichtbare plaats (zoals op de parkeerautomaat of de laadpaal).
- 12.2.2. De Transactiekosten worden uitsluitend bepaald door Be-Mobile en bestaan uit een bedrag per Sessie. De Transactiekosten verschillen al naargelang de manier waarop de Eindgebruiker een Sessie initieert. Zie bijlage 2 van deze Gebruiksvoorwaarden voor de van toepassing zijnde Transactiekosten per manier van initiatie.

12.2.3. Bij het initiëren van een Sessie per SMS kan de mobiele operator van het Mobiele netwerk kosten in rekening brengen voor het verzenden en ontvangen van een SMS. Deze kosten worden uitsluitend bepaald en gefactureerd door de mobiele operator.

12.2.4. Be-Mobile mag de Transactiekosten aanpassen in overeenstemming met artikel 16 van deze Gebruiksvoorwaarden (wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden).

12.3. Betalingsmethoden

12.3.1. Voor Eindgebruikers of Pro-gebruikers die gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden wordt de betalingsmethode bij registratie standaard ingesteld op facturatie via de Mobiele netwerkfactuur, maar de Eindgebruiker of Pro-gebruiker heeft steeds de mogelijkheid om een andere beschikbare betalingsmethode in te stellen via diens account.

12.3.2. Eindgebruikers of Pro-gebruikers die geen gebruik maken van het Mobiele netwerk van een mobiele operator vermeld in bijlage 1 van deze Gebruiksvoorwaarden, dienen bij registratie een keuze te maken tussen de beschikbare betaalmethoden.

12.3.3. De beschikbare betaalmethoden zijn:

- a) Via de Mobiele netwerkfactuur (standaardinstelling);
- b) Via een kredietkaart (Visa, Mastercard of American Express);
- c) Via een debet kaart (Bancontact, iDeal)
- d) Via een bankoverschrijving
- e) Via domiciliëring in België of automatische incasso in Nederland (maandelijkse automatische betaling).

12.3.4. De betalingen worden, afhankelijk van de gekozen betalingsmethode, verwerkt door een betalingsdienaarbieder (in het geval van betaling via kredietkaart, bankoverschrijving, bancontact, iDeal, domiciliëring en automatische incasso) of door de operator van het Mobiele Netwerk (in het geval van betaling via de Mobiele netwerkfactuur).

13. Facturatie

13.1. Algemeen

13.1.1. De Sessiekosten en Transactiekosten worden periodiek gefactureerd aan de Eindgebruiker, tenzij anders bepaald in deze Gebruiksvoorwaarden.

13.1.2. Indien de Eindgebruiker een Gekoppelde Persoon is van een Pro-gebruiker, worden de Sessiekosten en Transactiekosten steeds periodiek gefactureerd aan de Pro-gebruiker, tenzij de Pro-gebruiker heeft gekozen voor gesplitste facturatie zoals bepaald in artikel 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden.

13.1.3. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker kan een overzicht van het gebruik van onze Diensten door de Eindgebruiker raadplegen op diens account via de Mobiele applicatie 4411 of de Website. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker kan een overzicht afdrukken van de in de historiek opgenomen Sessies en de kosten daarvan.

13.2. Gesplitste facturatie

13.2.1. Een Pro-gebruiker kan in diens Pro-account per gekoppeld telefoonnummer opteren voor gesplitste facturatie, wat betekent dat de Pro-gebruiker tijdsintervallen (bv. per dag en per uur) voor de facturatie ten koste van de Pro-gebruiker kan instellen.

a) Voor geïnitieerde Sessies *binnen* deze tijdsintervallen zullen de Sessiekosten en de Transactiekosten ten koste komen van de Pro-gebruiker. Indien een Sessie wordt geïnitieerd binnen deze tijdsinterval, maar wordt beëindigd buiten deze tijdsinterval, dan blijven de Sessiekosten en Transactiekosten volledig ten koste van de Pro-gebruiker.

b) Voor geïnitieerde Sessies *buiten* deze tijdsintervallen zijn de Sessiekosten en de Transactiekosten voor rekening van de Eindgebruiker.

13.3. Betalingstermijn en laattijdige betaling

13.3.1. De Eindgebruiker ontvangt een maandelijkse factuur, te raadplegen via diens account op de Website, met de vermelding van de verschuldigde bedragen.

13.3.2. De Pro-gebruiker ontvangt een maandelijkse factuur, te raadplegen via diens account op de Website, met de vermelding van de verschuldigde bedragen.

13.3.3. Elke betaling dient uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum te worden voldaan door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

13.3.4. Bij laattijdige betaling behoudt Be-Mobile zich het recht voor om de nakoming van haar verplichtingen ten aanzien van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker op te schorten totdat alle schulden van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker volledig zijn voldaan. In dit geval kan Be-Mobile de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker tijdelijk blokkeren. De tijdelijke blokkering van de account van de Pro-gebruiker heeft tot gevolg dat de Gekoppelde Persoon van de Pro-gebruiker als Eindgebruiker geen Sessie meer kan initiëren ten koste van de Pro-gebruiker. De tijdelijke blokkering van de Pro-gebruiker laat echter de mogelijkheid van de Eindgebruiker om een Sessie te initiëren op eigen kosten onverlet.

13.3.5. Bij laattijdige betaling zal Be-Mobile een aanmaning per SMS, e-mail of per brief sturen aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker en daarna, in overeenstemming met het geldende recht in België of Nederland, de incasso uit handen geven. Voor België kan er voor deze aanmaning een administratiekost van vijf (5) EUR worden aangerekend en indien Be-Mobile de incasso aan een derde toevertrouwt, kan aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker een forfaitaire vergoeding van 35 EUR worden aangerekend.

14. Aansprakelijkheid

14.1. Algemeen

14.1.1. Be-Mobile levert de Diensten en Pro-diensten zoals aangeboden ("as is") en garandeert geen 100% beschikbaarheid. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld indien de Diensten of Pro-diensten niet beschikbaar zijn door overmacht (zoals, maar niet beperkt tot branden, overstromingen, stakingen, blokkades, oorlogen, of rellen) of door toedoen van haar

leveranciers of door Partners, maar Be-Mobile zal wel alle redelijke inspanningen leveren om de beschikbaarheid van de Diensten en Pro-diensten te verzekeren.

- 14.1.2. Be-Mobile kan de Diensten en Pro-diensten tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) opschorten, met name ten behoeve van het beheer, de verbetering, de reparatie en het onderhoud van de Diensten of Pro-diensten. Afhankelijk van de aard van de onderbreking, zal Be-Mobile de Eindgebruiker of Pro-gebruiker hier op voorhand van op de hoogte stellen en alle redelijke inspanningen leveren om de duur van de opschorting tot het absolute minimum te beperken.
- 14.1.3. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gederfde inkomsten of winst, noch voor enige schade die ten tijde van het aanvaarden van deze Gebruiksvoorwaarden redelijkerwijs niet voorzienbaar was of die indirecte schade of gevolgschade is.
- 14.1.4. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe schade, indirecte schade of gevolgschade toe te schrijven aan een storing in het Mobiele netwerk van de mobiele operator van de Eindgebruiker, het niet tijdig ontvangen van een SMS, een geval van overmacht, een handelen of nalaten van één of meerdere betrokken partijen of het onjuist gebruik door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker van onze Diensten. In deze gevallen worden de Sessiekosten beperkt tot het maximale dagtarief voor die Sessie op dezelfde dag in hetzelfde geografische gebied.
- 14.1.5. Voor zover de Eindgebruiker of Pro-gebruiker in het kader van diens handels-, nijverheids-, of ambachtsactiviteiten gebruik maakt van onze Diensten of Pro-diensten, is de maximale aansprakelijkheid van Be-Mobile voor schade bij de uitvoering ervan ten aanzien van al haar gebruikers beperkt tot het bedrag waarvoor Be-Mobile is verzekerd.
- 14.1.6. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden sluit de aansprakelijkheid van Be-Mobile uit voor eigen opzet of voor enige andere vorm van aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt onder toepasselijk dwingend recht.
- 14.2. Aansprakelijkheid voor Partners
- 14.2.1. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het prijsbeleid van de Partners, noch voor wijzigingen aan het prijsbeleid.
- 14.2.2. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de uitvoering van een Partnerdienst door een Partner of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers.
- 14.2.3. Be-Mobile kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die veroorzaakt is door Partners of één van diens werknemers, agenten, medewerkers, onderaannemers, of leveranciers. Indien de Partner bijkomende voorwaarden oplegt aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker, kan Be-Mobile niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven, of de gevolgen van deze niet-naleving, van deze voorwaarden door de Eindgebruiker of Pro-gebruiker.

15. Duur en wijziging

- 15.1. Deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen gelden voor de duur van het gebruik van onze Diensten of Pro-diensten.
- 15.2. De Eindgebruiker kan het gebruik van de Diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Easy-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk of via de Website via diens profielinstellingen. De loutere verwijdering van de Mobiele applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Easy-account mee. De verwijdering van het Easy-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Eindgebruiker onverlet.
- 15.3. De Pro-gebruiker kan het gebruik van de Pro-diensten te allen tijde beëindigen door zijn of haar Pro-account te laten verwijderen door contact op te nemen met de helpdesk of via de Website via diens profielinstellingen. De Pro-gebruiker is in dat geval verplicht om Gekoppelde Personen in te lichten zoals bepaald in artikel 8.3.3 van deze Gebruiksvoorwaarden. De loutere verwijdering van de Mobiele applicatie 4411 van het toestel brengt echter nog geen verwijdering van het Pro-account mee. De verwijdering van het Pro-account laat reeds bestaande verplichtingen (zoals betalingsverplichtingen) van de Pro-gebruiker onverlet.
- 15.4. De beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Be-Mobile, ongeacht wie de overeenkomst beëindigt en ongeacht de reden van beëindiging, heeft geen automatische beëindiging van de overeenkomst tussen de Eindgebruiker en Be-Mobile tot gevolg. Vanaf de beëindiging van de overeenkomst tussen de Pro-gebruiker en Be-Mobile zullen de personen die gekoppeld waren aan de Pro-gebruiker zelf instaan voor de betaling voor de Diensten die na de beëindiging nog door Be-Mobile aan de Eindgebruiker worden verstrekt. Indien gesplitste facturatie zoals bepaald in 13.2 van deze Gebruiksvoorwaarden reeds was ingeschakeld, wordt deze betalingsmethode automatisch gehandhaafd. Indien gesplitste facturatie niet was ingeschakeld, zal de Eindgebruiker gevraagd worden om een betalingsmethode in te stellen.
- 15.5. Gebeurtenissen of handelingen van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker die in strijd zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, kunnen door Be-Mobile worden beschouwd als een geldige reden om de Diensten en de Pro-diensten te beëindigen op voorwaarde dat dit in verhouding staat tot de inbreuk en onverminderd het recht van Be-Mobile om een schadevergoeding te eisen.
- 15.6. De volgende gebeurtenissen of handelingen kunnen voor Be-Mobile een geldige reden vormen om de dienstverlening aan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker te beëindigen:
- a) Meldingen van frauduleus of ongewoon gebruik van de account van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker;
 - b) Be-Mobile heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de Eindgebruiker of Pro-gebruiker regelmatig zijn factuur niet betaalt;
 - c) Be-Mobile heeft voldoende redenen om aan te nemen dat de rekening of activiteiten van de Eindgebruiker of Pro-gebruiker Be-Mobile blootstellen aan kredietrisico of fraude.

16. Wijzigingen van deze Gebruiksvoorwaarden

- 16.1. Door zich te registreren verklaart de Eindgebruiker of Pro-gebruiker kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden en eventuele wijzigingen overeenkomstig onderstaande bepalingen te aanvaarden. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker deze Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, kan de Eindgebruiker of Pro-gebruiker geen gebruik maken van onze Diensten of Pro-diensten.
- 16.2. Be-Mobile behoudt zich het recht voor om deze Gebruiksvoorwaarden te allen tijde te wijzigen. In dat geval zal Be-Mobile de Eindgebruiker en Pro-gebruiker tijdig per e-mail, SMS of via een bericht op de Mobiele applicatie 4411 op de hoogte brengen van deze wijzigingen en vanaf wanneer de gewijzigde Gebruiksvoorwaarden van toepassing zullen zijn. De Eindgebruiker of Pro-gebruiker wordt geacht deze gewijzigde Gebruiksvoorwaarden te hebben aanvaard, indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich niet binnen dertig (30) dagen na datum van deze e-mail of bericht heeft verzet. Indien de Eindgebruiker of Pro-gebruiker zich wel binnen deze termijn verzet, dient de Eindgebruiker of Pro-gebruiker het gebruik van de Diensten of Pro-diensten onmiddellijk te stoppen en de Mobiele applicatie 4411 te verwijderen van het toestel.
- 16.3. De van toepassing zijnde versie van de Gebruiksvoorwaarden is de versie die van kracht is op het moment dat de Eindgebruiker gebruik maakt van de Mobiele applicatie 4411 of de Website.

17. Toepasselijk recht, bevoegde rechtbank en geschillenbeslechting

- 17.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht, onverminderd toepasselijke bepalingen van dwingend recht.
- 17.2. Elk geschil betreffende de geldigheid, de uitlegging of de uitvoering van deze Gebruiksvoorwaarden, behoort tot de bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel, onverminderd toepasselijke bepalingen van dwingend recht.
- 17.3. Voor consumenten stelt de Europese Commissie ook een [onlinegeschillenbeslechtingsplatform](#) ter beschikking.

Bijlage 1 – Mobiele operators zonder verplichte registratie:

Zie www.4411.io

Bijlage 2 – Transactiekosten:

Zie <https://4411.io/nl-be/tarieven>

- 0,15 EUR per SMS verzonden naar of ontvangen van 4411
- 0,15 EUR per SMS verzonden naar of ontvangen van 4242
- 0,25 EUR per Sessie geïnitieerd via de Mobiele applicatie 4411
- 0,25 EUR per Sessie geïnitieerd via de Website
- 0,50 EUR per Sessie per 24u geïnitieerd via automatische nummerplaatherkenning
- 0,50 EUR per Sessie geïnitieerd voor mobiel tanken
- 0,00 EUR per M-Ticketingsessie voor De Lijn en MIVB geïnitieerd op eender welke wijze
- 10% van de Sessiekost per M-Ticketingsessie voor NMBS geïnitieerd op eender welke wijze.
Bv. (1) Als uw vervoersbewijs 10,00 EUR kost, dan bedraagt de Sessiekost 10,00 EUR en de Transactiekost 1,00 EUR. U betaalt in totaal dus 11,00 EUR. (2) Als uw vervoersbewijs 9,00 EUR kost, dan bedraagt de Sessiekost 9,00 EUR en de Transactiekost 0,90 EUR. U betaalt in totaal dus 9,90 EUR.